

В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 28.12.2025 № 500-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» вносятся ряд важных нововведений:

Штраф в размере 50% процентов, предусмотренный пунктом 6 статьи 13 Закона о защите прав потребителей, не подлежит взысканию в случае, если продавец докажет, что:

задержка исполнения требований возникла по вине покупателя (например, из-за отказа или уклонения от передачи товара на проверку);

нарушение сроков связано с действиями/бездействием контрагентов продавца;

спор был урегулирован во внесудебном порядке через процедуру медиации, и соглашение было фактически исполнено.

Вводятся ограничения в части взыскания неустойки, предусмотренной пунктом 1 статьи 23 Закона о защите прав потребителей:

сумма неустойки не может превышать сумму, уплаченную потребителем по договору купли-продажи товара;

если сумма неустойки явно несоразмерна последствиям нарушения обязательств, суд вправе её уменьшить.

Внесены изменения в правила возврата технически сложных товаров, предусмотренных пунктом 4 статьи 24 Закона о защите прав потребителей: при возврате технически сложного товара ненадлежащего качества потребитель будет вправе требовать возмещения разницы между ценой товара, установленной договором, и ценой аналогичного по техническим и эксплуатационным характеристикам, обладающего такой же степенью износа и того же года выпуска соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения требований или, если требование добровольно не удовлетворено, на момент вынесения судом решения.

Напоминаем, что ранее при возврате неисправного технически сложного товара покупатель мог получить только ту сумму, которую получил изначально.